

Vragenlijst klanten mkb opschaling PPS Katapult

INLEIDING

Jouw bedrijf doet mee aan een activiteit bij ons. Naar aanleiding van deze activiteit willen we je kort een aantal vragen stellen. Het invullen van de vragenlijst zal niet meer dan 10 minuten duren. De resultaten gebruiken we om de activiteiten te verbeteren.

Kenmerken bedrijf x:

1. Naam bedrijf
2. KvK-nummer
3. Aantal fte

AANLEIDING EN VERWACHTINGEN

Je hebt met jouw organisatie een activiteit met ons uitgevoerd.

1. Wat was de aanleiding om aan de activiteit mee te doen?
 - A. Scholingsvraag
 - B. Innovatievraag (nieuw of verbeterd product of proces)
 - C. Kennis-/onderzoeksvraag
 - D. Anders, namelijk...
2. Kun je in drie woorden beschrijven wat je als opbrengst van deze activiteit verwachtte:
3. Wat wilde je bereiken met deelname aan deze activiteit? (meerdere antwoorden mogelijk)
 - A. Toegang tot nieuwe kennis
 - B. Ontwikkelen van nieuwe vaardigheden
 - C. Toegang tot faciliteiten
 - D. Nieuwe en verbeterde producten
 - E. Verbeterde processen
 - F. Toegang tot (jong) talent
 - G. Bijdragen aan beter onderwijs
 - H. Stimuleren van leren binnen de eigen organisatie
 - I. Anders, namelijk: ...

ACTVITEIT EN RESULTAAT

1. Aan welk soort activiteit heb je deelgenomen?
 - A. (Korte) opleiding of cursus
 - B. Bedrijfsopdracht
 - C. Stage- of afstudeeropdracht
 - D. Experiment of onderzoek
 - E. Netwerkevent
 - F. Anders, namelijk ...
2. Hoeveel uur hebben jullie in deze activiteit gestoken?

3. Hoe haalbaar was deelname voor jullie op het gebied van:

Op een schaal van 1-5 waarbij 1 = heel moeilijk haalbaar en 5 = heel makkelijk haalbaar

- A. Inzet van mensen/tijd
- B. Inzet van kapitaal/geld/middelen

4. Optioneel: toelichting

5. Wat heeft de activiteit jullie organisatie opgeleverd?

- A. Toegang tot nieuwe kennis
- B. Ontwikkelen van nieuwe vaardigheden
- C. Toegang tot faciliteiten
- D. Nieuwe en verbeterde producten
- E. Verbeterde processen
- F. Toegang tot (jong) talent
- G. Bijdragen aan beter onderwijs
- H. Stimuleren van leren binnen de eigen organisatie
- I. Anders, namelijk: ...

6. Kun je nog andere resultaten benoemen die je op voorhand niet had voorzien? Kun je dit kort beschrijven?

7. Hoe tevreden ben je over het resultaat/ de resultaten? *Geef een score op een schaal 1 = zeer ontevreden, tot 5 = zeer tevreden.*

8. Wat gaan jullie met de resultaten doen? Heb je al toepassingsmogelijkheden en/of vervolgstappen in gedachten?

SAMENWERKING

9. Hoe tevreden ben je over de samenwerking met ons?

Geef een score op een schaal 1 = zeer ontevreden, tot 5 = zeer tevreden.

- Initieel contact /aanmeldprocedure
- Communicatie
- Verloop van het proces

10. Optioneel: licht toe.

11. Zou je het andere bedrijven aanraden om met ons samen te werken?

- A. Ja
- B. Nee
- C. Misschien

12. Optioneel: licht toe

13. Zou je zelf overwegen nogmaals met ons samen te werken?

- A. Ja

- B. Nee
- C. Misschien

14. Tot slot: Heb je nog overige opmerkingen of tips voor de samenwerking/uitvoering van het project?

Hartelijk dank voor je medewerking en je tijd. Wil je dat we naar aanleiding van je reactie contact met je opnemen?