

## Leerrijke taken



Leren doen we vooral tijdens het uitvoeren van onze taken, ieder probleem dat we oplossen helpt ons een stap vooruit. Door te proberen en door grenzen te verleggen, ontwikkelen we nieuwe vaardigheden en ervaren we voldoening. Een uitdagend takenpakket zorgt voor mogelijkheden om dingen te leren.

- Variatie
- Uitdaging en complexiteit
- Autonomie

### Variatie

- Functies stap voor stap verbreden (van specialistisch naar generalistisch)
- Medewerkers samen laten werken met andere afdelingen en/of disciplines
- Medewerkers rouleren tussen verschillende (deel)processen of projecten

### Voorbeeld uit de praktijk

#### **Brede inzetbaarheid bevorderen**

Een teamleider bij een technisch bedrijf kent zijn mensen. Hij gebruikt nogal eens onconventionele interventies: zo geeft hij de medewerkers die het meest mopperen extra veel verantwoordelijkheid, want dat motiveert. Ook past hij taakrotatie toe: 'Als ik zie dat mensen bepaalde kennis en vaardigheden nog niet hebben, laat ik ze een week of drie meelopen op een afdeling. Daarmee hebben mijn mensen vaak heel veel moeite, maar als ik ze maar regelmatig uitleg waarom het zo belangrijk is om breed inzetbaar te zijn, begrijpen ze het. En na een tijdje in een andere functie te hebben gewerkt, vinden ze het vaak nog verdacht leuk ook.'

Bron: Leidinggeven aan ontwikkeling? Doen!, TechYourFuture en House of Skills (2020)

### Uitdaging en complexiteit

- Uitdagend werk
- Uitdagende doelen stellen
- Betekenisvol werk met duidelijke resultaat

### Voorbeeld uit de praktijk

#### **Nieuwe functies, meer ontwikkelkansen**

Licht je onderneming door en breng de vaardigheden van je medewerkers in kaart. Bespreek waarop ze zich willen ontwikkelen, dat biedt behalve inzichten ook kansen om werk anders in te richten.



### Uitdagend werk

Je maakt een baan stap voor stap complexer

- Meer veeleisende opdrachten
- Afdeling overstijgende opdrachten
- Meer zelfstandigheid of klantcontacten
- Breder inzetbaarheid in taken of processen

### Voorbeeld uit de praktijk

#### **Interne stages voor medewerkers organiseren**

Een leidinggevende biedt een interne stage aan, aan monteurs en mensen in de buitendienst die nadenken over een functie op kantoor nu ze ouder worden. "Je moet gaan ervaren of dat wat voor jou is". Een mooi voorbeeld: een monteur die een goede werkvoorbereider is geworden, die gaat zo een stap naar projectleider maken. Ervaring opdoen door middel van stages heeft meer voordelen: "Door af en toe eens elkaars functie over te nemen, leer je elkaars werk kennen, elkaar waarderen en elkaar versterken."

Bron: Leidinggeven aan ontwikkeling? Doen!, TechYourFuture en House of Skills (2020)

