

# Leidinggeven (2/3)



## Steun de leidinggevende

Ondersteunen bij problemen in dagelijks werk

- Je zet een leidinggevende of mentor in om gevraagd en ongevraagd bijsturing te geven, in combinatie met meer beslissingsbevoegdheid en autonomie voor de medewerker.

Ontwikkelingsmogelijkheden in het dagelijkse werk bieden

- Je moedigt medewerkers regelmatig aan om hun werkprocessen te verbeteren.
- Je zorgt dat binnen elk takenpakket afdeling overstijgende projecten zitten of werkzaamheden waarin medewerkers samenwerken met mensen met andere disciplines.
- Je organiseert mini-stages bij een andere afdeling.
- Je bouwt stap-voor-stap de complexiteit en autonomie in het werk uit.

## Voorbeeld uit de praktijk

### *Leren bij Postuma - van praten over naar praten met*

Bij Postuma AGF zetten ze een grote stap: van praten over medewerkers naar praten met medewerkers. En dat maakt een wereld van verschil. Want een leerrijke werkcultuur ontstaat niet vanzelf — die begint bij leiderschap dat ruimte geeft aan ontwikkeling.

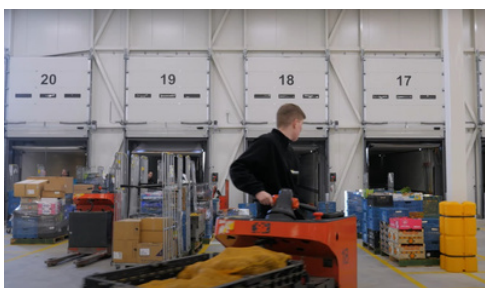
Gelukkig hoef je het als leidinggevende niet alleen te doen. Juist in het mkb is ondersteuning cruciaal om leren op de werkvloer écht van de grond te krijgen. Postuma laat zien hoe dat eruitziet: met begeleiding, vertrouwen en de juiste tools komen mensen én het bedrijf in beweging.



## Hanteer rolmodellen

Mentor of rolmodel voor starters:

- Je laat een directe collega structureel begeleiding geven.
- Laat iemand stapsgewijs voordoen hoe het werk moet worden gedaan en kan worden verbeterd. De begeleider coacht door regelmatig kritische vragen te stellen en feedback te geven.



Mentor of rolmodel voor mediors:

- Je laat een leidinggevende inzichtelijk maken hoe het werk van mediors rijker en uitdagender kan worden, zodat een concreet ontwikkelpad ontstaat.
- Je richt de samenwerking tussen jongeren en ouderen zodanig in dat zij van elkaar leren.
- Je biedt mediors en seniors gelegenheid om juniors te begeleiden in het werk.
- Verdiep je in manieren om medewerkers op te leiden tot ambassadeur op het gebied van leren en ontwikkelen. Voorbeelden lees je in [deze publicatie](#) (pag 12 t/m 17).
- Denk ook aan de mentoren zelf! Help hen om een goede mentor of 'buddy' te zijn.