

# DUURZAAMHEID EN TEVREDENHEID, NEXTTECHNICIAN LEDENONDERZOEK

---

JUNI 2019

**KATA  
PULT**

AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

**BETEKENIS GEVEN AAN VERDUURZAMING,  
HET KAN DUS WEL!**

---

**KATA  
PULT**

AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

# Leeswijzer

Afgelopen maanden is onderzoek gedaan naar de tevredenheid van participanten van Coöperatie NexTechnician en hun wensen voor de toekomst. Ook zijn niet-deelnemers gevraagd naar hun behoeften op het terrein van beroepsonderwijs. Hiervoor zijn een telefonische enquête (n=40) en een ronde tafel sessie uitgevoerd. De enquêteresultaten zijn gedeeld en geïnterpreteerd tijdens de ronde tafel. De bevindingen en conclusies zijn samengevat op slides 4 en 5.

# Samenvatting (1/2)

Op basis van een enquête onder haar deelnemers kan NexTechnician concluderen dat ze **effectief en naar tevredenheid** de **actuele behoefte** van publieke en private partijen in weet te vullen. De enquêteresultaten laten zien dat de **participanten van NexTechnician grotendeels tevreden** zijn. Tijdens de ronde tafel gesprekken met vertegenwoordigers van bedrijven, onderwijsinstellingen, NexTechnician zelf en studenten is geconcludeerd dat ook onderwijs en studenten toegevoegde waarde zien. Het survey laat opvallenderwijs zien dat er veel instroom is op mbo niveaus 2 en 4 en dat de behoefte verschuift van het simpelweg invullen van vacatures met studenten naar ook het opleiden van medewerkers.

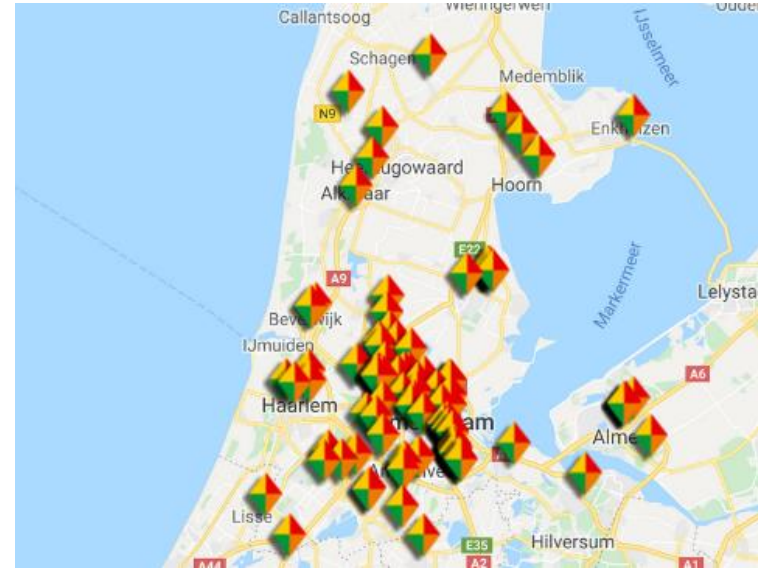
Op dit moment worden de **toegang tot meer werknemers en studenten** en de mogelijkheid tot uitoefenen van **invloed op het onderwijs van morgen** gezien als de sterke punten van NexTechnician en tevens als belangrijkste drijfveren voor andere bedrijven om deel te nemen aan NexTechnician.

# Samenvatting (2/2)

**Verbeterkansen** liggen in het aanbieden van flexibeler onderwijs. Leren wat er past en wat er nodig is in plaats van leren wat een strikte planning voorschrijft. Een andere kans is het anders gebruiken van de fysieke ruimtes en gebouwen van het ROC en van de private organisaties aangesloten bij NexTechnician. Waar voorheen de school de locatie was waar alles geleerd werd, is er nu een beweging gaande naar leren in de praktijk. Leren bij de praktijkorganisaties in de werkplaats met hun instrumenten in plaats van op apart aangeschafte apparatuur in een klaslokaal.

De **next step** van NexTechnician wordt omschreven als het verder versterken van de verbinding tussen onderwijs en bedrijfsleven. Concreet worden de activiteiten van de huidige projectcoördinator aangewezen als belangrijk instrument voor groei. Groei gebeurt dan door **meer projectcoördinatoren** die als onderwijsmakelaar fysiek langs gaan bij het bedrijfsleven, relaties bouwen en heel concreet gastlessen/projecten/onderwijs op locatie organiseren. Dit groeipad heeft als effect dat docenten en bedrijven meer met elkaar verbonden raken en docenten zo dicht bij de trends zitten die bij bedrijven triggers voor verandering zijn. Hierdoor kunnen docenten beter anticiperen en reageren op veranderingen als de elektrificering van het Nederlandse wagenpark of een verandering als een nieuwe generatie machines die geïntroduceerd wordt. Een opletpunt hierbij is dat de behoefte aan scholing sterk verschilt tussen participanten, bijvoorbeeld als het gaat om de scholing van werknemers. Deze variatie beter begrijpen is een belangrijke randvoorwaarde voor het hierboven omschreven groeipad.

# NexTechnician slaat een brug tussen studenten met **drive** en bedrijven met **toekomst**



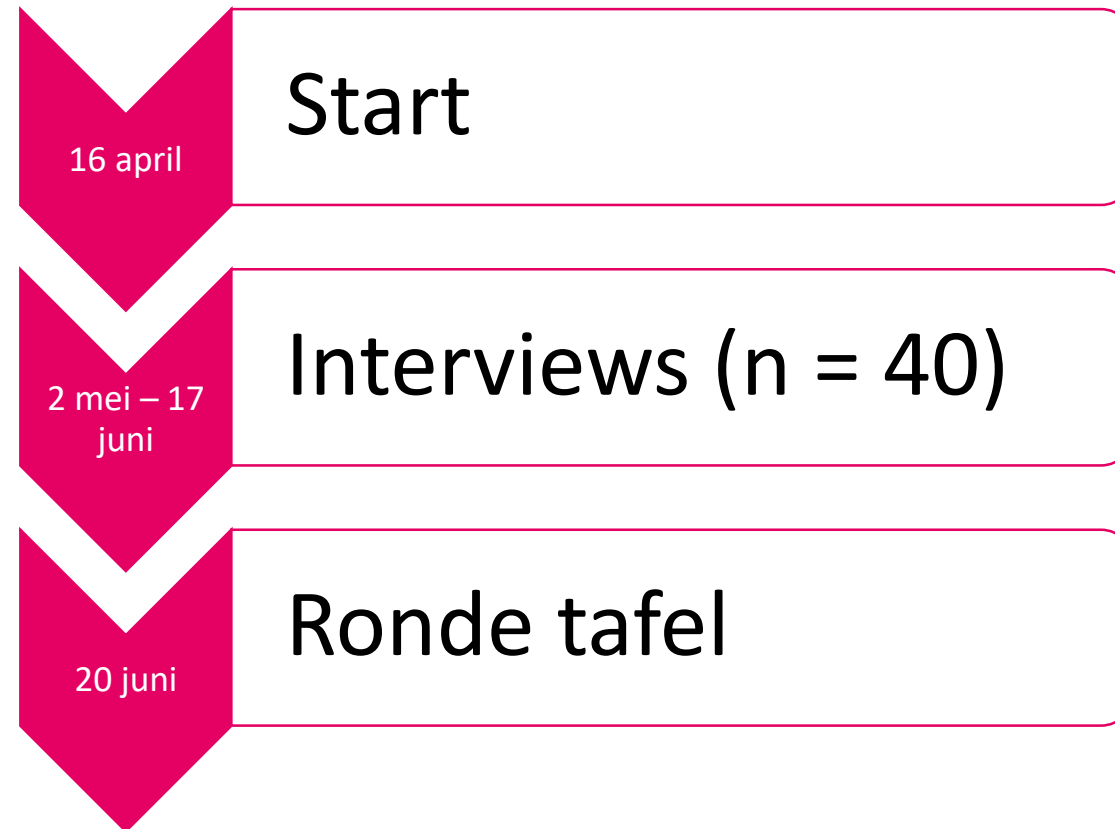
Autotechniek  
Bedrijfsautotechniek  
Schade & Carrosserie  
Tweewielers

# INHOUD

- 1. Intro en voorstelronde**
  - 2. Proces tot nu toe**
  - 3. Interviews**
    - 3.1 Geïnterviewden
    - 3.2 Resultaten
    - 3.3 Bevindingen
  - 4. Advies en vragen**
- 



# Proces van NexTechnician Ledenonderzoek 2019



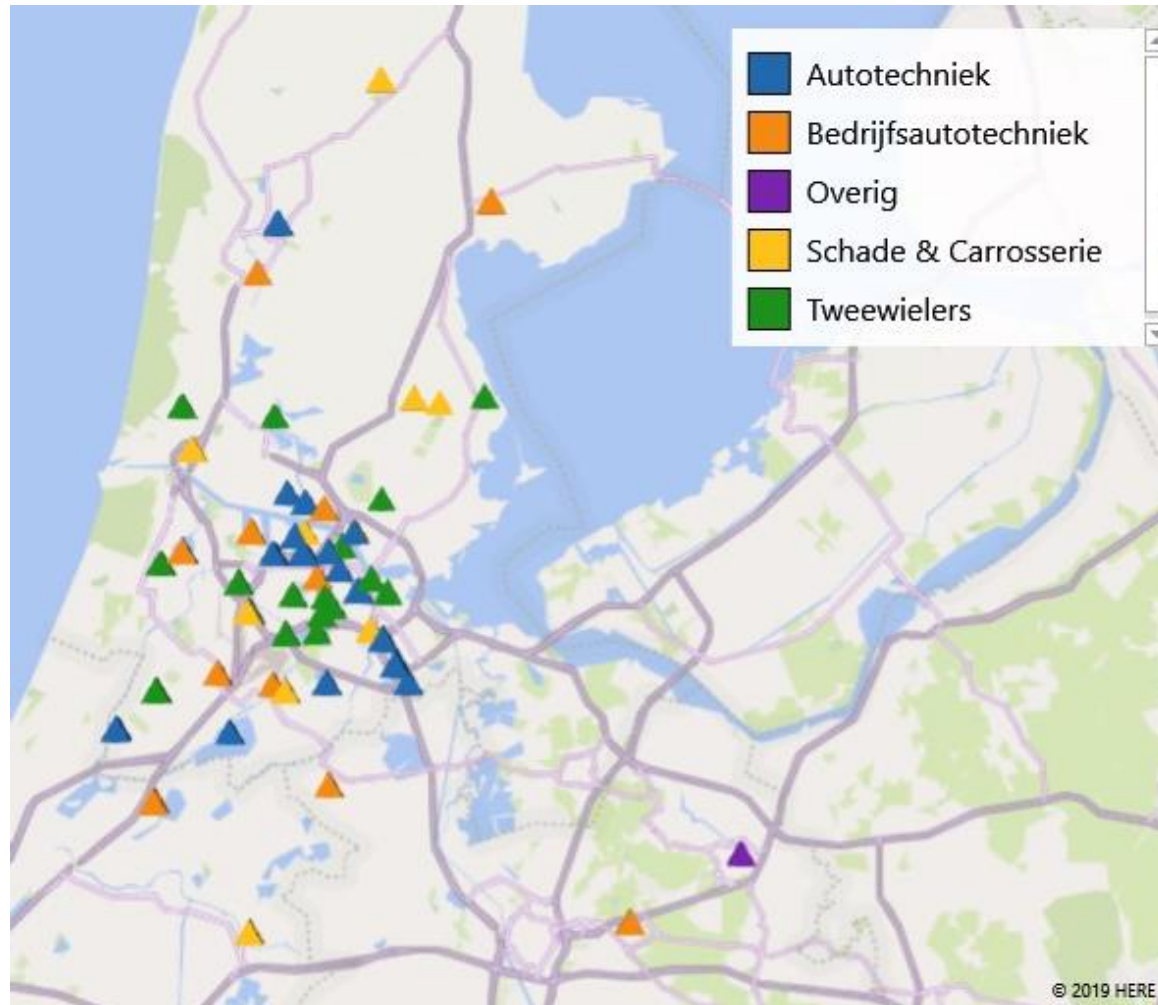


# Deelnemers Ronde tafel

- Jacques Neefs  
NexTechnician
- Matthieu van Wijk  
Docent tweewielers
- Coen Kraak  
Opleidingsmanager
- Marco Molenkamp  
Docent autospuiterij
- Robin van As  
Student
- Marin Bos  
Student
- Pieter van der Beeke  
OOC - VOC
- Jan Willem ter Beek  
A-Point Amsterdam
- Henny van Nieuwkerk  
Van Nieuwkerk en bestuurder Coöperatie NexTechnician
- Florus Roelofsen  
ROC van Amsterdam MBO College Noord Westpoort en  
bestuurder Coöperatie NexTechnician
- Sander van der Ham  
Katapult
- Jan Peter van den Toren  
Birch
- Chris Lassoij  
Birch

# Geïnterviewden – long list

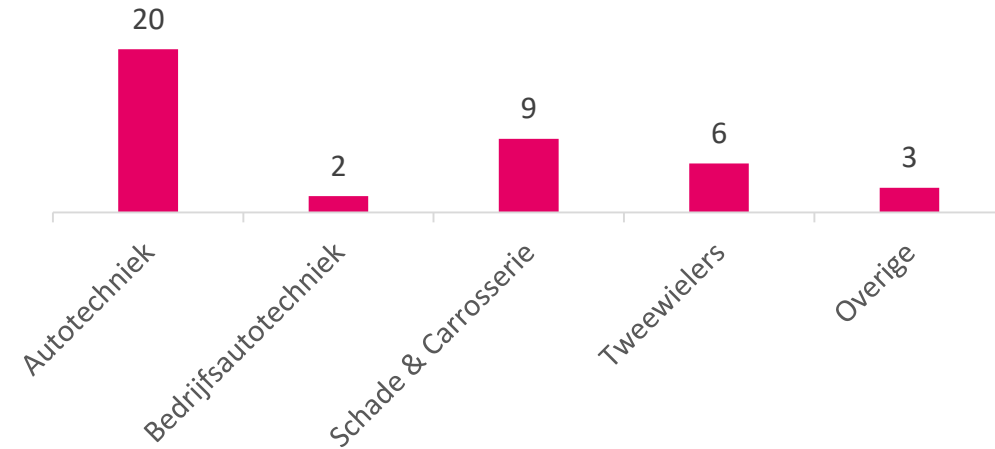
NexTechnician richt zich op bedrijven in één van de vier sectoren autotechniek, bedrijfsautotechniek, schade & carrosserie en tweewielers



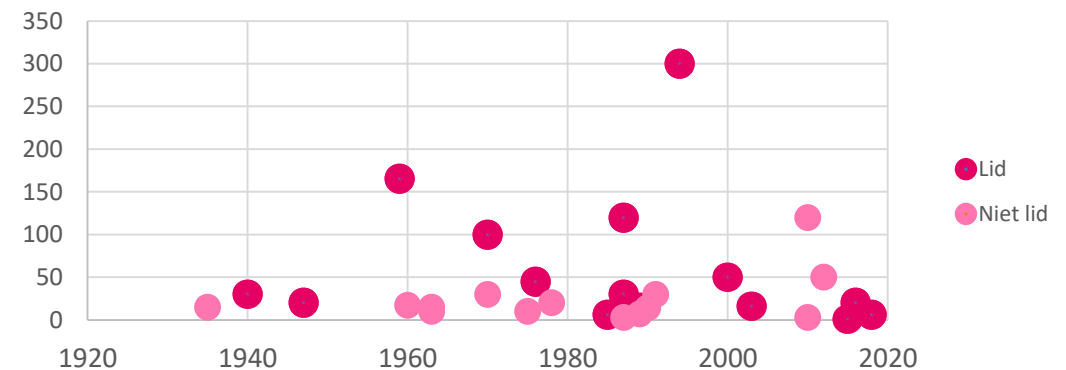
# Geïnterviewden – Voldoende groepsgrootte en variëteit in type

- Deelnemers  $n = 20$   
Niet-deelnemers  $n = 20$
- Deelnemers benaderd 50  
Niet-deelnemers benaderd 50
- Verdeling
  - 20 Autotechniek
  - 2 Bedrijfsautotechniek
  - 9 Schade & Carrosserie
  - 6 Tweewielers
  - 3 Overige

Sommige bedrijven bestaan nog maar kort, andere veel langer tot uiteindelijk 85 jaar. De bedrijven variëren in grootte van 1-300 medewerkers.



Oprichtingsjaar en aantal medewerkers



\*Overige betekent hier : Wegenbouw, transportkoeling, autologistiek

# ANTWOORDEN VAN DEELNEMERS

---

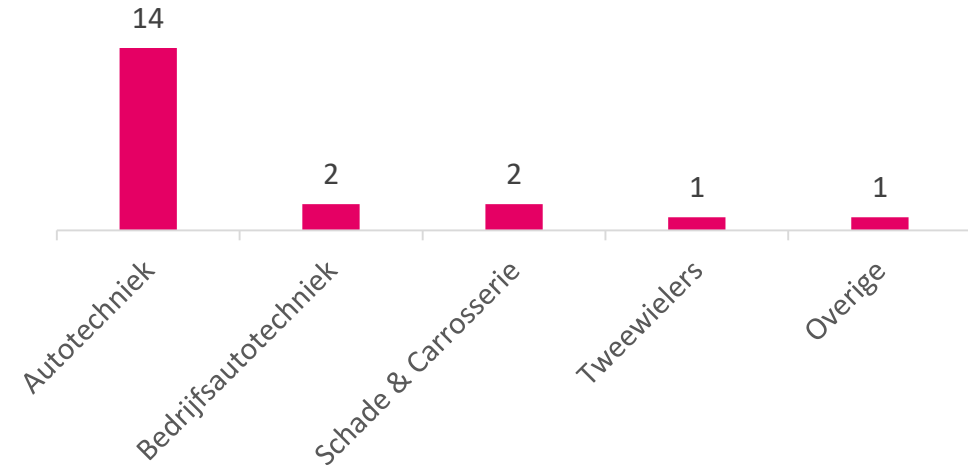
**KATA  
PULT**

---

AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

# NexTechnician is uniek en vult behoefte in. Deelnemers zijn loyaal

- **NPS = 47** (deelnemers zijn zeer **loyaal**)
  - 10/19 beveelt NexTechnician actief aan
  - 8/19 is passief ten opzichte van een aanbeveling
  - 1/19 beveelt NexTechnician niet aan
- NexTechnician:
  - sluit aan op de **behoefte** van deelnemers (13/20 scoorde 4/5 of 5/5 voor goede of zeer goede **aansluiting** op de behoefte\*)
  - is **uniek** in haar aanbod (13/20 scoorde 4/5 of 5/5 voor het **aanbod** van NexTechnician als uniek of heel uniek\*)
  - geeft **ruimte** voor relevante thema's (16/20 scoorde 4/5 of 5/5 op ruimte om relevante thema's te **bespreken**\*)



- Verdeling **type**
  - 14 Vestigingen van een groter bedrijf
  - 6 Zelfstandige bedrijven

\*We vroegen 20 deelnemers:

'In hoeverre sluiten de eerste ervaringen met de producten/ services/ activiteiten van NexTechnician aan op uw **behoeften** op een schaal van 1 tot 5?'

'Is NexTechnician **uniek** in termen van hun aanbod op een schaal van 1 tot 5?'

'In hoeverre ervaart u de **ruimte** om alle relevante zaken te bespreken in contact met NexTechnician en aangesloten bedrijven op een schaal van 1-5?'

# Veel in contact via onderwijsmakelaar, werving belangrijk

**Hoe hebben deelnemers NexTechnician leren kennen?**

- Via Jacques Neefs
- Via ROC van Amsterdam
- Via netwerk

**Waarom zijn ze lid?**

- Werven/ contact met nieuwe werknemers
- Ondersteunen van de visie/activiteiten
- Opleiden

**Wie hebben we gesproken?**

- Directeuren/eigenaren
- Vestigingsmanagers
- After sales managers

# Veel samenwerking met onderwijsinstellingen, met name ROC van Amsterdam

- Met wie wordt samengewerkt? (Naam; Vestigingsplaats; Type)



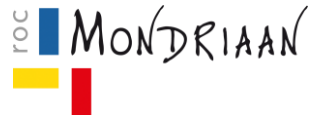
17x ROC van Amsterdam

Amsterdam ; mbo



1x Nova College

Hoofddorp, Haarlem, Beverwijk; mbo



1x ROC van Mondriaan

Den Haag; mbo



1x Montessori Lyceum Amsterdam Amsterdam; vo



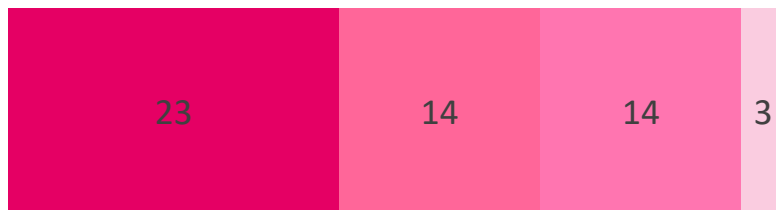
1x Open Schoolgemeenschap Bijlmer Amsterdam; vo

Vrijwel **alle deelnemers werken met 1 onderwijsinstelling samen**, slechts 4 deelnemers werken met 2 of meer onderwijsinstellingen samen.

# Stagiairs/werknemers hebben voornamelijk BBL en mbo 2

Werknemers/stagiairs\* hebben als **contractvorm:**

■ BBL ■ Onbepaalde tijd ■ Bepaalde tijd ■ BOL



Werknemers/stagiairs\* hebben het **opleidingsniveau:**

■ mbo 2 ■ mbo 3 ■ mbo 4



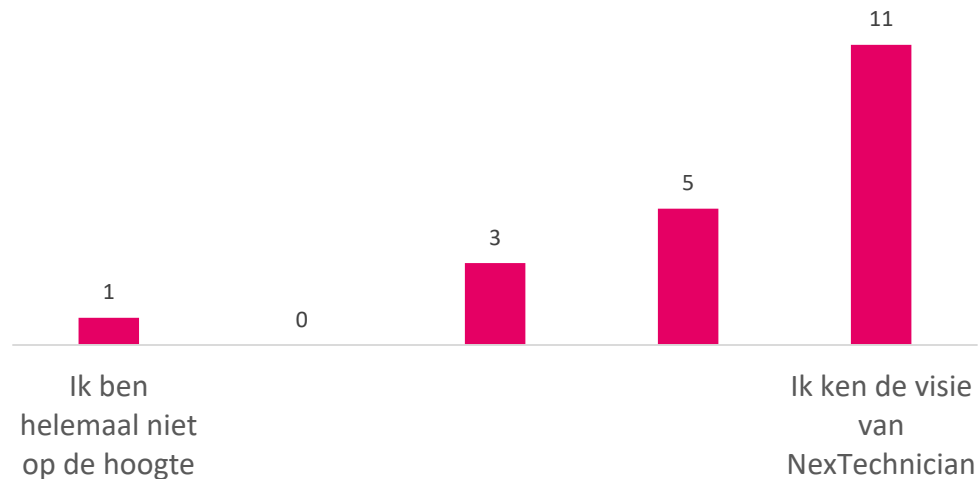
\*We vroegen 20 deelnemers van NexTechnician naar de kenmerken van hun drie meest recent gestarte werknemers/stagiairs. We hebben zo 57 recente indiensttredingen in kaart kunnen brengen. Dit zijn uitkomsten.

NB: bij grote werkgevers kan dit het laatste jaar zijn, bij kleine werkgevers kan dit over langere tijd zijn en dus medewerkers die voor oprichting van NexTechnician gestart zijn.

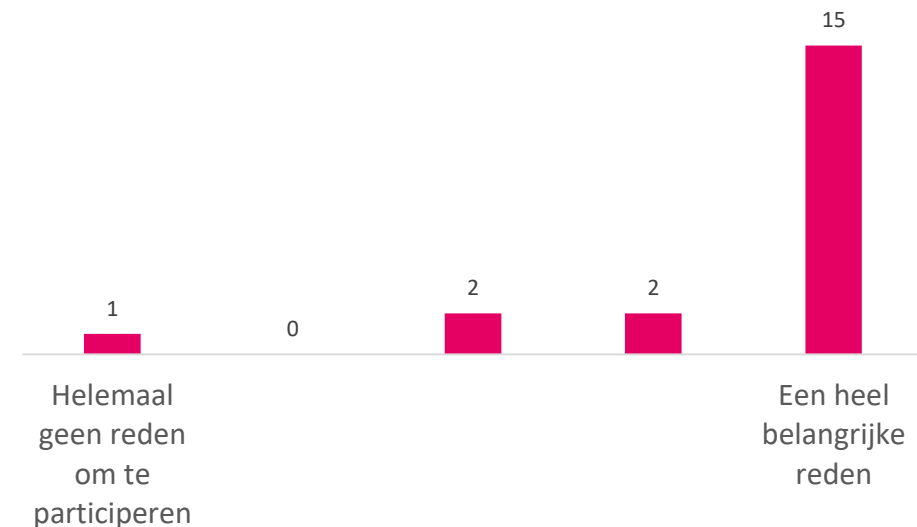


# De visie van NexTechnician is bekend en relevant voor deelnemers

In hoeverre bent u **bekend** met de **visie** van NexTechnician?

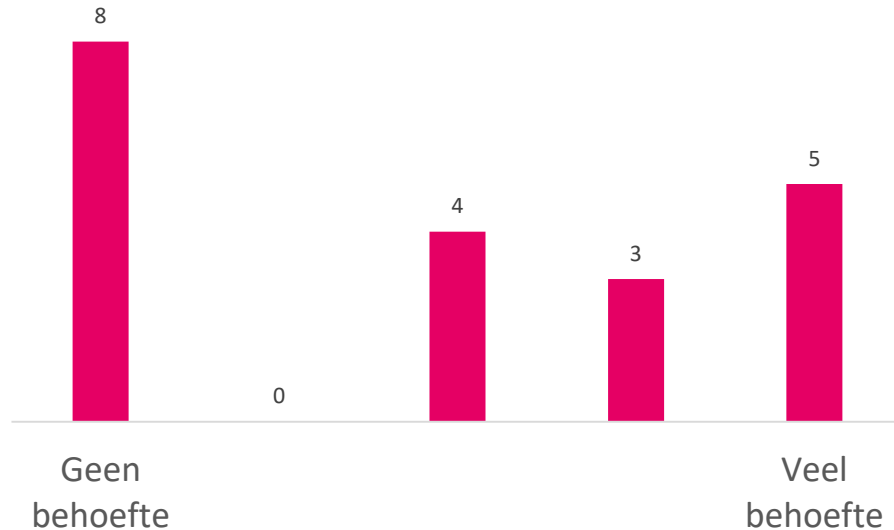


In hoeverre is de **visie** van NexTechnician voor u een **reden** om **deel te nemen**?



# Scholingsbehoefte ligt ver uiteen en vereist nader onderzoek

In hoeverre heeft u **behoefte** aan **scholing** van uw eigen medewerkers?



- Scholingsbehoefte **verschilt** veel tussen deelnemers.
- Tijdens de ronde tafel gaven deelnemers aan:
  - “Als medewerkers van participanten **intern of via leveranciers getraind worden**, wordt de behoefte aan scholing reeds ingevuld.”
  - “Misschien betekent dit dat er nog een **markt is die niet aangeboord wordt** omdat bedrijven het niet zien/erkennen als behoefte.”
  - “Misschien was de **interpretatie** van scholing het **behalen van meer diploma’s** en dat is voor veel bedrijven niet aan de orde. Die zien het huidige diploma als genoeg proeve van bekwaamheid om werkgevers aan te nemen.”
- **Advies** is deze uiteenlopende wensen verder te onderzoeken voor NexTechnician verder op scholing inzet.

# Ervaring met werknemers/stagiairs via NexTechnician geeft tevredenheid en loyaliteit

- Deelnemers geven aan dat:
  - 11/57 van hun meest recent gestarte werknemers/stagiairs via NexTechnician gematcht zijn en
  - 10/11 daarvan 4 of 5 (op een schaal van 1-5) scoren op **voldoen aan** hun **behoefte\***.
- Na matching via NexTechnician:
  - Sluiten werknemers/stagiairs beter aan op verwachtingen,
  - Geven bedrijven gemiddeld een hoger cijfer bij de NPS vraag,
  - Scoren al deze bedrijven een 5 scoren bij “NT denkt mee met mijn bedrijf”.
- Daarbij gaven deelnemers aan dat NexTechnician meedenkt in zowel huidige als toekomstige uitdagingen.
- Interessant: NexTechnician doet het **beter dan andere netwerken/kringen** op:
  - “Directer contact”,
  - “Beter in het vinden van connecties tussen scholen en bedrijfsleven”,
  - “Zeer goede samenwerking, veel resultaten , innovatief”,
  - “Beter in totaal aanbod”,
  - “Overleg directe structuur. Goede bewaking van agenda”.
- En er worden geen punten genoemd waar NexTechnician ‘minder’ op is.

\*We vroegen 20 deelnemers ‘Kunt u op een schaal van 1-5 aangeven in hoeverre de kwaliteiten van deze (3 meest recent startende) stagiairs of startende werknemers aansluiten bij uw behoeften?’, waarbij 10/11 werknemers/stagiairs die via NexTechnician gematcht is werd gescoord op 4/5 of 5/5.

**Goede opleiding**

**Goede bemiddeling, in aantal  
studenten en werknemers en  
ook in werkwijze**

**Denken in nieuwe  
mogelijkheden en toekomst**

---

**STERKE PUNTEN GENOEMD  
DOOR DEELNEMERS**



# ANTWOORDEN VAN NIET-DEELNEMERS

---

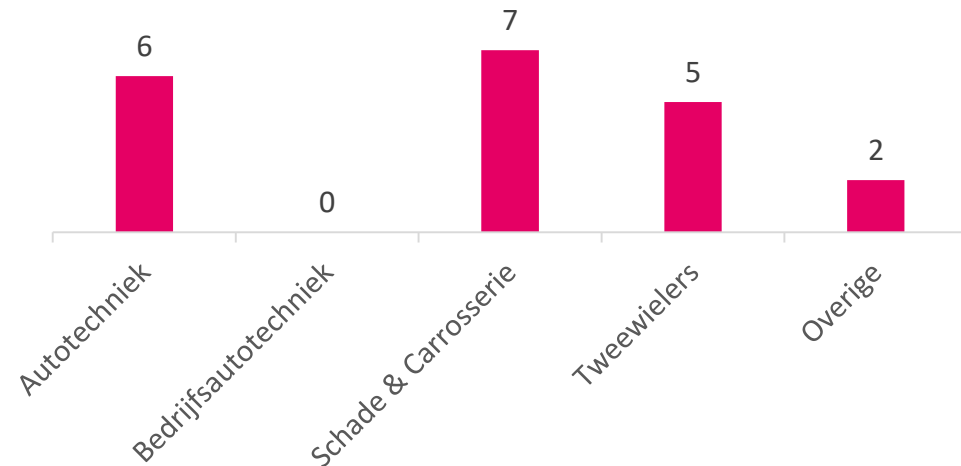
**KATA  
PULT**

---

AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

# Niet-deelnemers zijn met name zelfstandige bedrijven betrokken bij andere initiatieven, naamsbekendheid is op peil

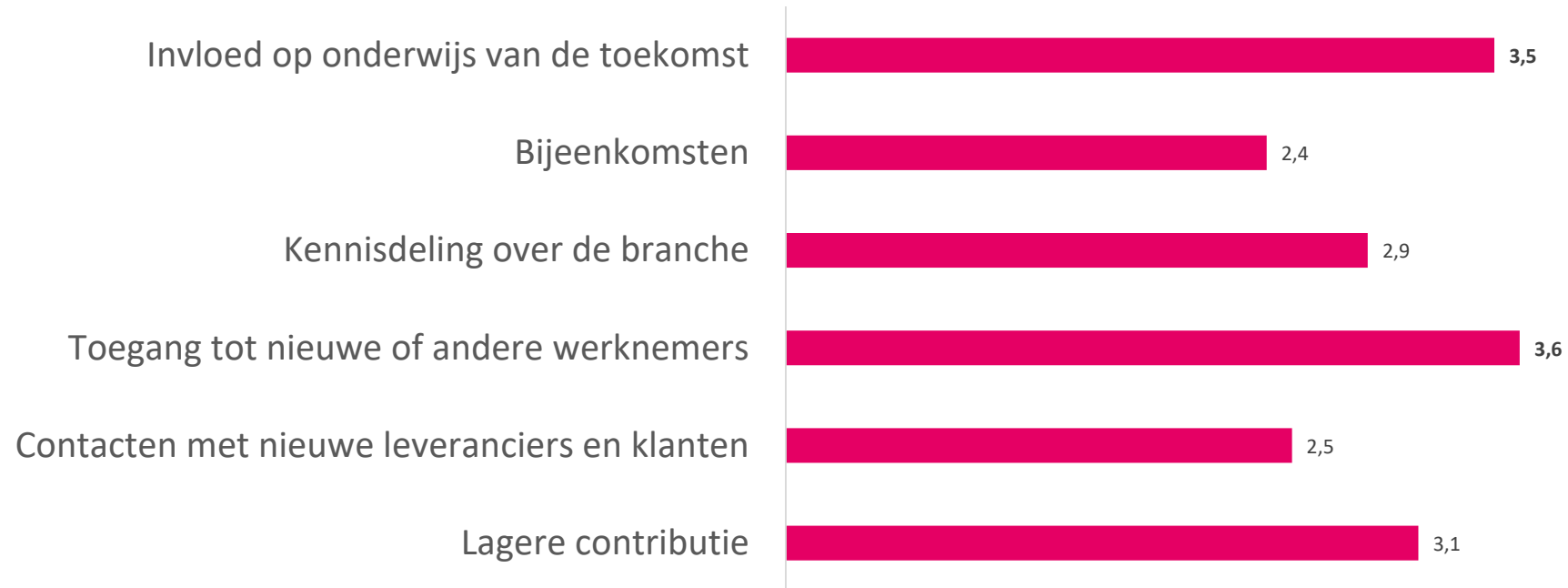
- De **naamsbekendheid** van NexTechnician bij niet-deelnemers is **50%**,
- 8/20 respondenten is daadwerkelijk **gevraagd** of ze zich **aan willen sluiten**,
- Niet-deelnemers zijn **nu betrokken bij**:
  - SWOB,
  - Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) 2x,
  - Federatie van Ondernemers in de Carrosserie- en Wagenbouw en Aanverwante bedrijven (FOCWA),
  - Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Motorvoertuigenbedrijf en Tweewielerbedrijf (OOMT),
  - Innovam 2x,
  - Jongeren INCorporated (JINC),
  - Hogeschool van Amsterdam.



- In sommige branches zijn vrijwel alle bedrijven al lid. Branches die weinig deelnemen, zijn meer vertegenwoordigd in de groep niet-deelnemers.
- De verdeling van het **type organisatie** is:
  - 3 vestigingen van een groter bedrijf
  - 17 zelfstandige bedrijven

# Niet-deelnemers zouden met name lid worden voor werknemers en invloed op onderwijs

In hoeverre zijn onderstaande argumenten een **reden om lid te worden?**



# Niet-deelnemers letten op werkhouding en motivatie en enkelen leiden zelf op

- Wat zijn uw **verwachtingen** van nieuwe werknemers/stagiairs?
  - “Geen, dat krijgen ze door **interne opleidingen**”,
  - “Ze moeten **gemotiveerd** zijn en gedreven zijn”,
  - “De houding en **motivatie** zijn het meest belangrijk.”,
  - “**Werkhouding**”,
  - “Inzet en **motivatie** zijn het belangrijkste, verder zijn dit jongens die je vooral in de praktijk moet opleiden en dan kun je ze meteen naar je hand zetten”,
  - “**Discipline.**”,
  - “**Discipline** zoals op tijd komen en aan afspraken houden”,
  - “Geen, wij **leiden ze zelf op.**”,
  - “Een goed voorkomen hebben, maar vooral **gemotiveerd** zijn en proactief. Veel jongeren staan liever op hun mobieltje te kijken. Ook kneden wij liefst de werknemers zelf van begin af aan.”.



# SUGGESTIES VOOR VERBETERVOORSTELLEN

---

**KATA  
PULT**

---

AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

# Suggesties met het oog op verduurzaming

- Gebaseerd op de enquête, zijn de volgende suggesties geformuleerd door de deelnemers aan de ronde tafel bijeenkomst.
  - **Verbinding tussen onderwijs en bedrijfsleven versterken** door docenten op te leiden met trainingen binnen het bedrijfsleven. Docenten faciliteren om dichter op de nieuwste kennis binnen het bedrijfsleven te kunnen werken, versnelt het verwerken van de meest recente en relevante kennis in het onderwijs.
  - **Kaders opstellen** voor toekomstige samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven. Dit is bijvoorbeeld het organiseren van expliciet commitment van het bedrijfsleven als randvoorwaarde voor toekomstige samenwerking. Invloed op onderwijs hebben vraagt ook bijdrage (in kind of in cash) aan de activiteiten nodig om dit te realiseren.
  - **Meer onderwijsmakelaar-capaciteit organiseren** (ook wel: projectcoördinatoren). Een groot aandeel van het succes van NexTechnician zit in de rol van projectcoördinator. Meer capaciteit op deze rol stelt NexTechnician in de gelegenheid meer bedrijven te bedienen en meer studenten te matchen met bedrijven.

**AANSPANNEN EN RICHTEN.  
WIJ ZIJN KATAPULT.**

---

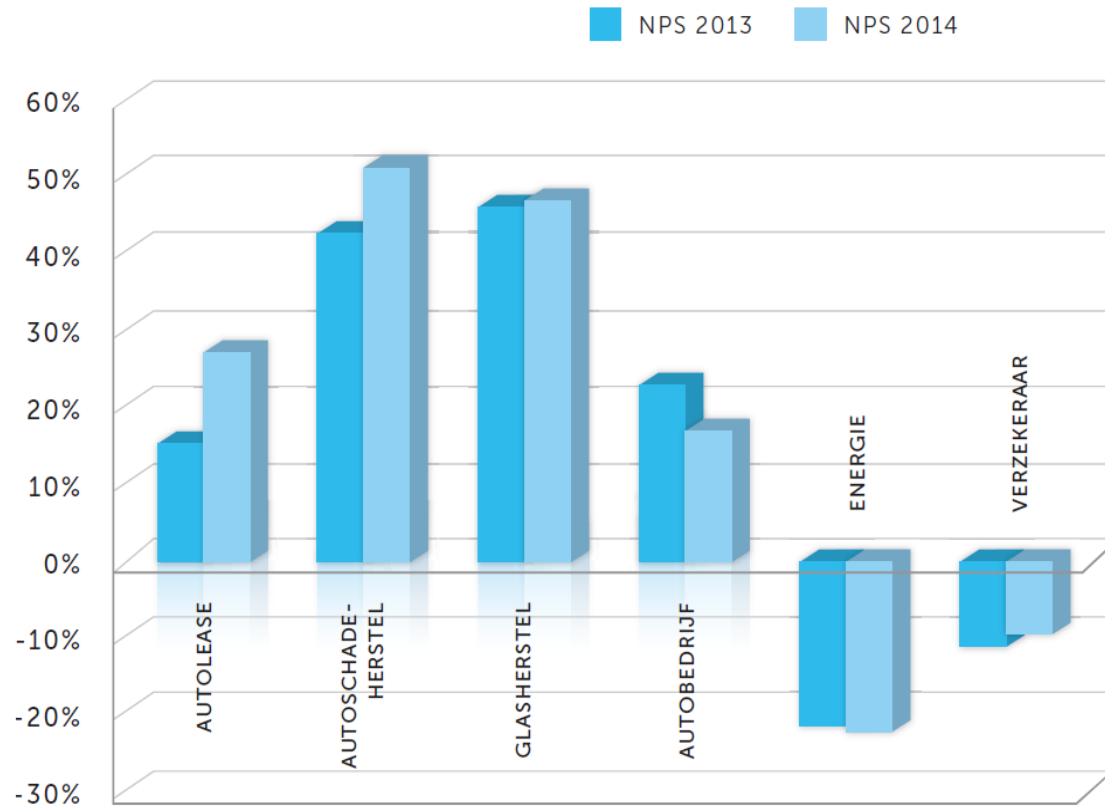
**KATA  
PULT**

---

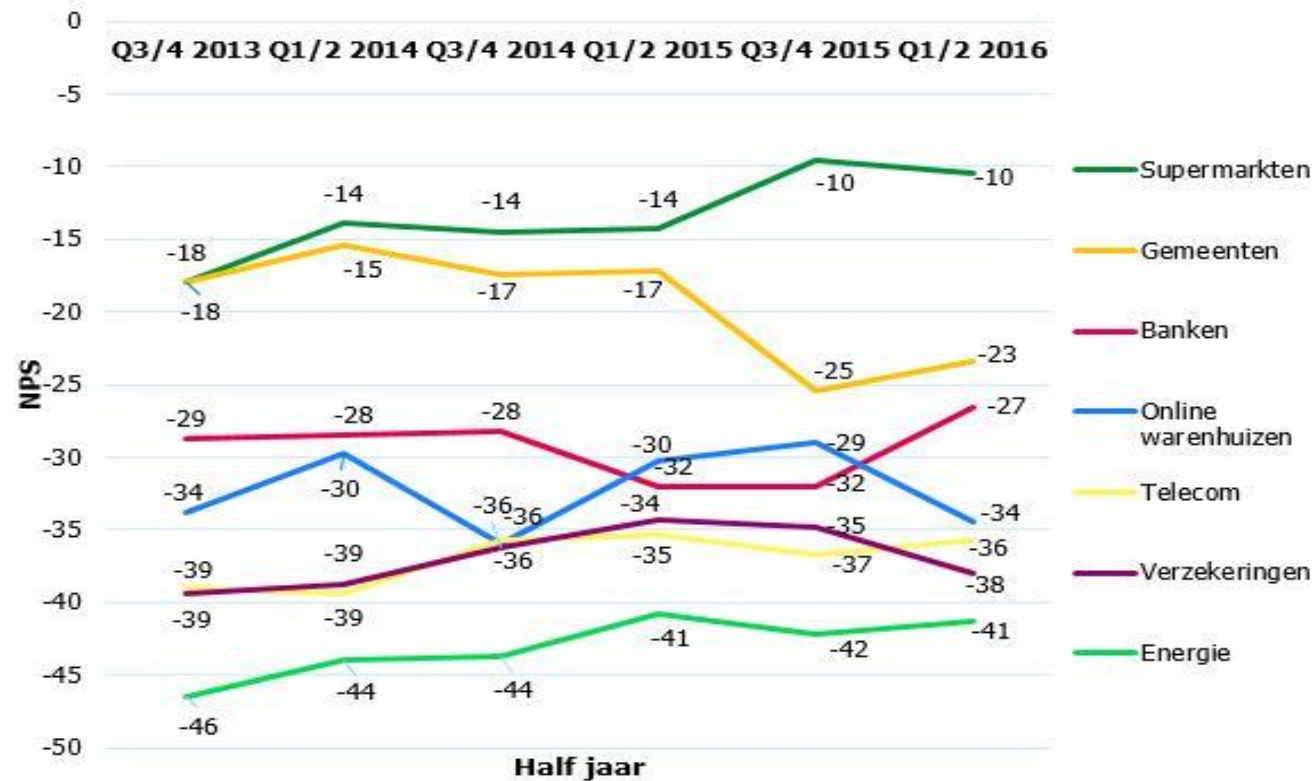
AANJAGERS  
VAN DE KENNIS  
VOOR MORGEN

# Bijlagen

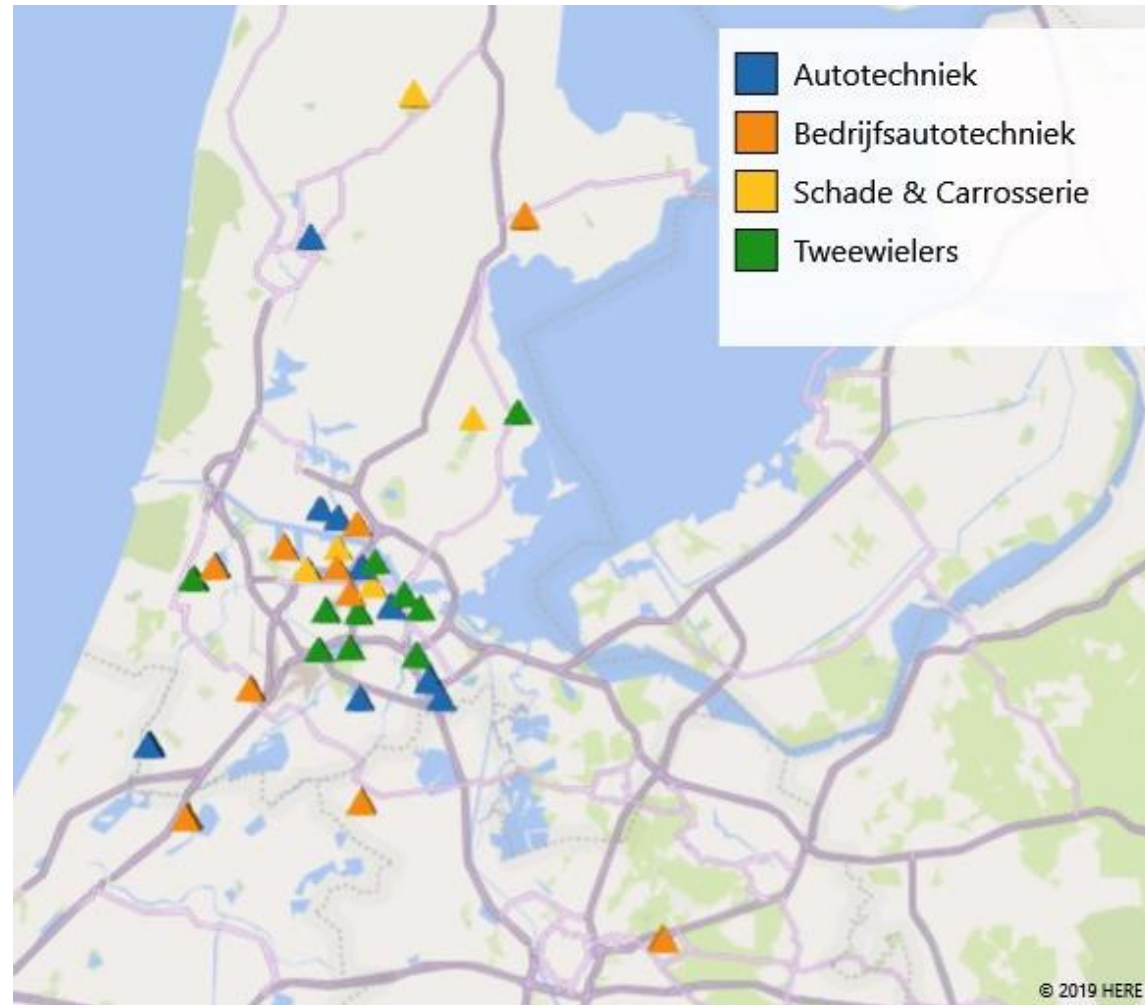
# NPS vergelijking andere (auto) branches



# NPS vergelijking met andere branches



# Aangesloten bij NexTechnician



# Niet-deelnemers

