



Geen zee te hoog: augmented reality op de Noordzee

Hoe verhelp je een technische storing als je mijlenver van de bewoonde wereld bent? Voor de bemanning van Nederlandse vissersschepen zit er vaak niets anders op dan terug te keren naar de wal. Niels en Louwe Post van [Weforsea Shipping](#) bedachten een oplossing. 'Geen zee te hoog' is een applicatie die bemanningsleden 24/7 toegang geeft tot experts en tot een groeiende digitale kennisbank. Zo leren ze on the job, óók midden op de Noordzee.

Wat is Geen zee te hoog?

Louwe: "Een applicatie waarmee de machinist of de schipper aan boord van een schip realtime ondersteuning krijgt van technici aan de wal. Je gebruikt je telefoon om experts te laten meekijken naar een storing. Met augmented reality-technieken kunnen zij informatie toevoegen aan het beeld, een rondje tekenen om het kapotte onderdeel bijvoorbeeld, en die informatie wordt samen met het beeldgesprek opgeslagen in de kennisbank."

Hoe werkt die kennisbank?

Niels: "Daar kun je video's van eerdere assistentie-gesprekken terugkijken. Als je een probleem met een machine hebt, kijk je wat er in de kennisbank zit. Zie je niks wat je kan helpen, dan begin je een nieuwe 'call'. Waardevolle gesprekken sla je op. Zo raakt de kennisbank langzaam gevuld."

Waar is dit een oplossing voor?

Louwe: "Een schip heeft veel machines aan boord - hoofdmotoren, hulpmotoren, pompen, hydraulieksystemen - en je kunt als machinist niet alles weten. Daardoor komen vissersschepen vaak naar de haven met storingen die achteraf een kleinigheidje blijken te zijn. Met deze applicatie wordt de uitval minder. En je kunt mensen trainen. Tegen een nieuwe machinist kun je zeggen: je moet de oliefilters schoonmaken, kijk even in de kennisbank hoe het werkt."

Niels: "We gaan de gesprekken categoriseren zodat je er makkelijk op kunt zoeken."

Kun je ook video's van andere schepen zien?

Niels: "Voorlopig alleen van je eigen schip, vanwege de privacy."

Louwe: "Maar op vissersschepen heeft iedereen dezelfde dekwaspompen, dezelfde hijsmachines."

Niels: "Daarom denken we aan een extra schil in de applicatie. Daarin kunnen we cases van veelvoorkomende problemen voor andere schepen vrijgeven. Of we kunnen onze experts een videogesprek laten omzetten naar een les."

Zijn jullie tegen problemen aangelopen?

Niels: "Het vinden van de juiste technologie was lastig. Eerst wilden we een VR-bril gebruiken, maar waarschijnlijk word je misselijk als je met zo'n bril op in een nepwereld staat terwijl er onder je een schip beweegt. We ontdekten dat veel AR-applicaties werken via een telefoon - denk aan mensen die in Snapchat dingen tekenen op een foto. Maar we wilden niet én een app voor de gesprekken én een browser voor de kennisbank. Daarom wachten we op nieuwe technologie van Google, daarmee kunnen we alles in één doen."

Wat is jullie tip voor andere mkb'ers?

Niels: "Wij werken met twee testschepen. Die hebben veel jonge gasten aan boord en die zien dat dit de toekomst is. Dat is een tip: zoek voor de testfase mensen die het leuk vinden, want testklanten moeten veel input geven, terwijl ze nog geen resultaat zien."

Hoe ziet de toekomst van de kennisbank eruit?

Niels: "We hopen van de kennisbank een apart product te maken, dat ook beschikbaar is voor mensen die met hun schepen geen klant bij ons zijn. Want hoe meer mensen eraan bijdragen, hoe waardevoller de kennisbank wordt."

