

Persona's Mkb-route

Drie studentdoelgroepen die verschillen in hun interesses, behoeften, drijfveren en drempels m.b.t. Mkb-routes

Het Nederlandse midden- en kleinbedrijf heeft grote behoefte aan goed geschoold personeel. Die mensen liggen niet voor het oprapen, maar je kunt wél vroeg beginnen om talenten aan je te binden. De nieuwe 'Mkb-route in het hbo' draagt hieraan bij door studenten vroegtijdig te koppelen aan het midden-en kleinbedrijf (mkb) in werk- en leertrajecten. Het mes snijdt aan twee kanten: het bedrijf haalt nieuwe kennis naar binnen en kan eigen medewerkers laten scholen, en studenten kunnen zich goed voorbereiden op de arbeidsmarkt.

Nu er al meerdere mkb-routes zijn ontwikkeld is het belangrijk dat de aanbieders van mkb-routes de potentiële student weten te bereiken. Om hier handvatten voor te bieden zijn er 3 typen studentenpersona's. Deze persona's geven inzicht in de motivatie en drijfveren van de potentiële studenten met betrekking tot hun professionele ontwikkeling. Ook geven de persona's inzicht in de wensen en behoeften van de studenten met betrekking tot de Mkb-routes. Onderzoek naar waarden en drijfveren van potentiële studenten van de Mkb-route is uitgevoerd door marktonderzoeksbureau Sparkey (Motivaction International).

Drie studentengroepen

De persona's zijn bedoeld voor (potentiële) aanbieders van de Mkb-route als hogescholen, bedrijven en brancheverenigingen.

Om tot de indeling van verschillende studentengroepen te komen zijn de variabelen werkzaamheid (studenten vs. werkenden/werkzoekenden) en opleidingsniveau gecombineerd. Hierdoor zijn drie groepen ontstaan: de nieuwsgierige student (studenten/scholieren), de doelgerichte doorstroomer (werkzaam middelbaar opgeleid) en de onafhankelijke zij-instroomer (werkzaam hoogopgeleid). Deze drie groepen verschillen in hun interesses, behoeften, drijfveren en drempels met betrekking tot Mkb-routes. In dit persona rapport worden het profiel en de resultaten per studentengroep toegelicht. Aan het einde van elke studentengroep worden relevante nuance verschillen tussen subdoelgroepen toegelicht. Bij de nieuwsgierige student gaat het om verschillen in opleidingsniveau en bij de twee werkzame groepen gaat het om de verschillen tussen leeftijdsgroepen.

De persona's:

- Geven inzicht in de drie typen potentiële studenten voor het volgen van een Mkb-route
- Geven inzicht in de motivaties en drijfveren om te (blijven) leren en ontwikkelen
- Bieden handvatten voor hoe de verschillende type studenten het beste benaderd kunnen worden om hen te enthousiasmeren voor het volgen van een Mkb-route



Nieuwsgierige student

15%*



Doelgerichte doorstroomer

49%



Onafhankelijke zij-instroomer

36%

* De groep nieuwsgierige studenten is met 15% een relatief kleine groep. Dit komt doordat het onderzoek is uitgevoerd onder een steekproef die representatief is voor de Nederlandse beroepsbevolking van 16 tot 60 jaar oud. Hiervan is een kleiner deel scholier of student.

Wil je meer informatie over de persona's voor de Mkb-route? Neem dan contact op met Leon Jansen van PTVT (mkbroutehbo@ptvt.nl)



Onafhankelijke zij-instromer



Meestal in loondienst



Meestal 25-44 jr.



Hbo +



Vaker werkzaam bij overheid, onderwijs of financiële dienstverlening

Profiel

Ik ben erg nieuwsgierig en ik vind het altijd leuk nieuwe dingen te leren. Ik vind het belangrijk om goed te zijn in wat ik doe en daar steeds beter in te worden. Wanneer ik het gevoel heb dat ik ergens niet op mijn plek zit, zorg ik ervoor dat ik een nieuwe uitdaging vind. Het bruist van de ideeën in mijn hoofd van wat ik allemaal nog wil doen. In mijn zakelijke en privé leven hecht ik veel waarde aan vrijheid. Ik wil tot op zekere hoogte altijd mijn eigen gang kunnen gaan en niet teveel verantwoordelijkheid af moeten leggen.

Levensfase

De afgelopen 10 jaar heb ik mijzelf met veel plezier naar een managementpositie van een marketingbedrijf gewerkt. Vanwege gezinsuitbreiding heb ik samen met mijn partner vorig jaar een huis gekocht. Het is altijd onze droom geweest om een klushuis te kopen en deze op te knappen tot ons droomhuis. Mijn partner ontfermt zich over de inrichting en ik houd mij bezig met de technische kant van de verbouwing, zoals verduurzaming en het tekenen van de plattegrond. Hierin heb ik echt een nieuwe passie gevonden. Ik heb zelfs besloten om mijn carrière over een andere boeg te gooien en ik wil graag gaan werken op het snijvlak van techniek en bouw. Ik weet alleen nog niet goed hoe ik dit precies wil doen, want aan relevante werkervaring ontbreekt het mij natuurlijk nog.

Verder leren

Momenteel ben ik druk bezig met mij oriënteren op een opleiding in bouwkunde. Dit verloopt helaas nog niet heel voorspoedig. Veel interessante opleidingen zijn fulltime, maar dat is voor mij geen optie, omdat ik wil blijven werken. Ik heb ook gewoon salaris nodig. Er zijn wel deeltijdopleidingen, maar het liefst zou ik al meteen werkervaring in de techniek op willen doen. Was er maar een traject waarbij ik een opleiding in de bouwkunde kan combineren met relevant werk.

Hoe motiveer je mij?

Werkgever

Deel informatie over hoe je bij een werkgever terecht komt en wat de voorwaarden zijn om daar aan de slag te gaan.

Betaling

Wees transparant over wie er betaalt voor de opleiding en welke verwachtingen daarbij horen.

Verwachtingsmanagement

Deel over garanties rondom baan zekerheid en toekomstperspectief.

Omscholen

Benadruk dat dit traject een mooie kans is om je te kunnen omscholen naar een ander vakgebied, met behoud van salaris.

16-34 jr.

Hechten meer waarde aan informatie over de waarde van het diploma.
Vinden kosten van een traject belangrijk.



35+ jr.

Zien het behalen van een erkend hbo-diploma vaker als voordeel.
Letten minder op toelatingseisen en het toekomstperspectief.

Hoe leer ik het liefst?

Ik ben een combinatie van een denker en een doener. Vroeger tijdens mijn studententijd vond ik het heerlijk om de boeken in te duiken. Logisch redeneren en denken past wel bij mij. Toch merkte ik al gauw dat je alleen door het leren van de theorie nog niet iets daadwerkelijk in de praktijk kan toepassen. Hierom vind ik het ook belangrijk om hetgeen wat je uit de boeken hebt geleerd ook toe te passen de praktijk. De combinatie van beiden werkt voor mij dus het beste.

Ik & een werk- en leertraject

Volgens mij heb ik weleens gehoord van een Mkb-route, maar ik heb er verder geen beeld bij. Het klinkt voor mij als dé manier om je te laten omscholen, omdat je meteen werkervaring opdoet naast je studie. Het geeft je echt de mogelijkheid om een keer wat anders te doen. Doordat je al werkt bij een mkb-bedrijf kan je waarschijnlijk blijven hangen bij deze werkgever en anders is het makkelijker om een nieuwe werkgever te vinden binnen het nieuwe vakgebied.

Ik verwacht wel dat je er qua financiën wat voor moet inleveren. Ik heb dat er best een beetje voor over, als je daardoor een beroep kan uitoefenen wat bij je past en wat je leuk vindt. Ik vind het wel spannend om mijn huidige baan op te zeggen en te beginnen aan zo'n traject.

Ik & mijn behoeften in een werk- en leertraject

Ik hoop dat ik niet meteen vast zit aan een mkb-bedrijf, want wie weet matcht het niet. Daarnaast geeft het idee dat het Mkb-bedrijf voor je opleiding betaalt mij een beklemmend idee. Dan betaal ik liever zelf mijn opleiding. Is het ook mogelijk om je eerst breder te oriënteren en dan bijvoorbeeld in het tweede jaar de werkvloer op te gaan? Zo kun je eerst proeven van de branche en daarna je richting kiezen.



Nieuwsgierige student



Vaak laatstejaars scholier of startende (propedeuse) student



Meestal: 16-24 jr.



Gespreid over alle opleidingsniveaus (havo/vwo/mbo/hbo+)

Profiel

Je kunt mij omschrijven als geïnteresseerd en behulpzaam. Ik vind het belangrijk om in mijn werk andere mensen te helpen en klaar te staan, zo heb ik nu bijvoorbeeld een baantje waarbij ik voor een goed doel langs de deuren ga. Ook ben ik wel avontuurlijk en een tikje rebels. Ik sta niet te veel stil bij consequenties van mijn daden of wat anderen van mij vinden.

Levensfase

Ik zit op dit moment middenin een keuze voor een studie, ik ben namelijk bijna klaar met mijn havo. Wel spannend, want voor de komende tijd is dit natuurlijk wel bepalend. Ik vind het wel lastig om mezelf vast te leggen, heel ver vooruit kijk ik eerlijk gezegd niet echt.

Verder leren

Als vervolgstap weet ik nog niet zo heel goed wat ik wil, maar dat ik verder wil leren is wel zeker. Je hebt toch gewoon kennis nodig om aan het werk te gaan en ik ben ook leergierig.

Hoe motiveer je mij?

Verhouding werken en leren

Geef nieuwsgierige studenten de mogelijkheid om eerst een poosje te leren, voordat ze aan het werk gaan.

Begeleiding

Zorg voor voldoende begeleiding vanuit de hogeschool én de werkgever. Deel dit vooraf met nieuwsgierige studenten.

Verwachtingsmanagement

Vertel over de inhoud van het programma: hoe ziet het eruit? Hoeveel tijd zijn ze kwijt/hoeveel vrije tijd houden ze over?

Werkervaring

Benadruk dat het een mooie kans is om naast een opleiding direct werkervaring op te doen.

Toekomstperspectief

Wees transparant hierover.

Waarde diploma

Laat werkgevers vertellen over voorbeeldcases en hoeveel waarde ze hechten aan een diploma van een werk- en leertraject

Havo/vwo/mbo

Meer behoefte aan begeleiding.

Willen een Mkb-route om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten.
Zouden graag in dienst willen blijven na het behalen van het diploma.



hbo

Leren zelfstandiger.

Zijn angstiger voor verliezen van vrijheid naast werk- en leertraject.
Willen meer weten over carrièreperspectieven na een werk- en leertraject.

Hoe leer ik het liefst?

Ik zie mezelf wel als een combinatie van denker en doener. Ik weet dat ik bepaalde kennis nodig heb om vervolgens iets te kunnen doen. Over sommige dingen moet je gewoon ook wat meer nadenken, zeker als het heel belangrijk of lastig is. Tegelijkertijd ben ik wel impulsief en hou ik gewoon van aanpakken. Als ik een PowerPoint presentatie moet maken, dan doe ik dat direct zonder er al te veel over na te denken.

Ik & een werk- en leertraject

Ik sta zeker open voor een werk- en leertraject op hbo-niveau, maar ik heb hier nog nooit over gehoord. Ik ken wel bijvoorbeeld BBL voor mbo'ers.

Ik vind zo'n werk- en leertraject vooral interessant vanwege de combinatie van werken en leren. Ik vind het heel fijn om direct toe te kunnen passen wat ik in boeken leer. Ik vind het wel heel spannend om direct aan het werk te gaan, ik zou het liefst toch eerst wat kennis op doen voordat ik ergens aan de slag ga.

Ook vind ik het tof dat je direct salaris krijgt, zo zit je niet met een studieschuld straks. Heel fijn!

Ik vind het wel spannend of ik wel vrije tijd overhoud, het lijkt me wel heel intensief en uitdagend.

Ik & mijn behoeften in een werk- en leertraject

Ik heb wel nog veel vragen over het werk- en leertraject. Ik ben wel heel benieuwd hoe werkgevers aankijken tegen zo'n diploma. Ik vraag me sterk af of zij zo'n diploma wel wat waard vinden. Ook zou ik wel meer willen weten over de duur van de opleiding en het toekomstperspectief, moet je daar blijven werken na de opleiding?



Doelgerichte doorstromers



Meestal in loondienst



Meestal 25-54 jr.



Havo/vwo/mbo



Vaker werkzaam in transport en logistiek, detailhandel en horeca.

Profiel

Ik ben sociaal en een echte aanpakker. Ik zit niet graag stil en hou ervan om mijn handen uit de mouwen te steken. Je ziet me vaak bezig met klusjes in en rond het huis. Daarnaast vind ik het belangrijk om in mijn werk de verbinding met mensen op te zoeken en mensen te helpen. Vandaar dat ik een tijdje terug heb gekozen om te werken als buschauffeur. Verder ben ik zowel privé als op werk veel bezig met mijn ontwikkeling. Ik hou van leren en leer het liefst door nieuwe dingen te doen.

Levensfase

Na enkele jaren te hebben gewerkt als buschauffeur ben ik de uitdaging kwijt.. Ik vond het rijden met de bus eerst stoer en spannend, maar nu ken ik het trucje wel. Nu mijn kinderen bijna uit huis gaan, vind ik het tijd om mijn eigen ontwikkeling weer op een hoger pitje te zetten.

Verder leren

In vacaturebanken kom ik regelmatig leuke vacatures tegen, alleen loop ik er tegenaan dat er om een hbo-diploma en om enkele jaren relevante werkervaring wordt gevraagd.. Ik wil best investeren in een opleiding en er iets op inleveren, maar het is echter voor mij niet financieel haalbaar om volledig met werk te stoppen en een voltijdopleiding te gaan starten. Ik zou het daarom heel mooi vinden als ik op een laagdrempelige manier een hbo-opleiding kan doen met werkervaring.

Hoe motiveer je mij?

Hbo-diploma

Benadruk dat het volgen van een werk- en leertraject een laagdrempelige mogelijkheid is voor het halen van een hbo-diploma.

Zekerheid

Vertel over de zekerheden en garanties rondom baanbehoud en salaris.

Kosten

Wees transparant over het salaris en mogelijke kosten.

Voorwaarden

Deel informatie over de voorwaarden van het traject, zoals wat er gebeurt als je stopt.

Werkgever

Vertel over waar je terecht komt en bij wat voor soort werkgever dit kan zijn. Deel ook informatie over reisafstanden.

16-34 jr.

Zien doorgroeien als belangrijke reden om een werk-en leertraject te volgen.
Letten vaker op kosten van een werk-en leertraject.



35+ jr.

Willen voldoende afwisseling tussen werken en leren.

Hoe leer ik het liefst?

Ik zie mezelf vooral als een doener. Ik vind het leuk om te experimenteren en leer het beste door dingen toe te passen in de praktijk. Mij moet je niet in de schoolbanken zetten en theorie uit mijn hoofd laten leren, dat heb ik vroeger wel gedaan. Het liefste leer ik ook nog samen met anderen. Een creatieve opdracht doen in een groep vind ik bijvoorbeeld erg leuk.

Ik & een werk- en leertraject

Van een Mkb-route in het hbo heb ik nog nooit gehoord. Het idee spreekt mij erg aan. Ik zie het als een laagdrempelige manier om een hbo-opleiding te volgen en daardoor kan ik nieuwe uitdaging aangaan. Ook vind ik het een voordeel dat je nog steeds voornamelijk aan het werk bent en daarbij wat leert. Dat hele schoolse hoeft voor mij niet meer. Het ontvangen van een salaris vind ik ook een groot voordeel. Zo kan je door middel van een opleiding in je toekomst investeren en hoeft je je geen zorgen te maken dat je je gezin niet meer kan onderhouden.

Ik & mijn behoeften in een werk- en leertraject

Er is mij toch nog veel onduidelijk over het werk- en leertraject. Het idee van een inkomen en een baan lijkt mij prettig, maar in hoeverre heb je de zekerheid dat je de baan en het salaris behoudt? En wat zijn de kosten van zo'n traject en wie betaalt ervoor? En wat als je zelf wil stoppen, wat zijn dan de voorwaarden? Ook vind ik het belangrijk dat de reisafstand niet te ver is. Heb je daar invloed op? Kan je zelf kiezen voor een mkb-bedrijf?

